

Évaluation du centre de formation Indicateurs de satisfaction à chaud 2022

Méthode

- un questionnaire de satisfaction est distribué à la fin de chaque formation
- L'échantillon de questionnaire couvre, pour l'année 2022, 52 formations

Un taux de satisfaction est considéré comme satisfaisant à excellent au-dessus de 75 %.

En 2022, l'ensemble des indicateurs (contenu, objectifs, pédagogie, intervenant) de Lainamac sont au-dessus de ce niveau :

- **96 %** des apprenants sont satisfaits ou très satisfaits sur l'adéquation des objectifs de la formation avec leurs besoins
- **88 %** des apprenants sont satisfaits ou très satisfaits du contenu de leur formation
- **89 %** des apprenants sont satisfaits ou très satisfaits de la pédagogie de leur formation
- **97 %** des apprenants sont satisfaits ou très satisfaits de la qualité des intervenants (compétences techniques, capacité à transmettre ses connaissances, à animer le groupe, qualités humaines)



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

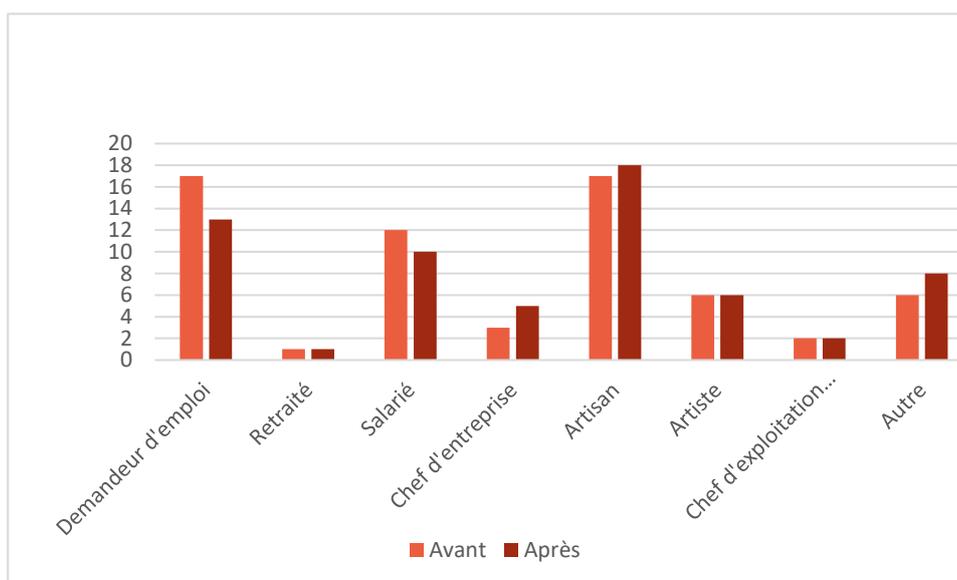
Évaluation du centre de formation Indicateurs de satisfaction à froid 2022

Méthode :

- Les questionnaires sont envoyés 6 mois environ après la fin de parcours de formation des stagiaires.
- L'échantillon de base pour ce questionnaire à froid des formations réalisées en 2022 est de 61 répondants.

Le profil des apprenants

1. Quel était votre statut principal avant et après la formation ? (61 réponses)



Le statut des apprenants est varié. Il a évolué pour certains d'entre eux (4 demandeurs d'emploi et 2 salariés en moins, 2 chefs d'entreprise et 1 artisan en plus + 2 statuts autres).



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

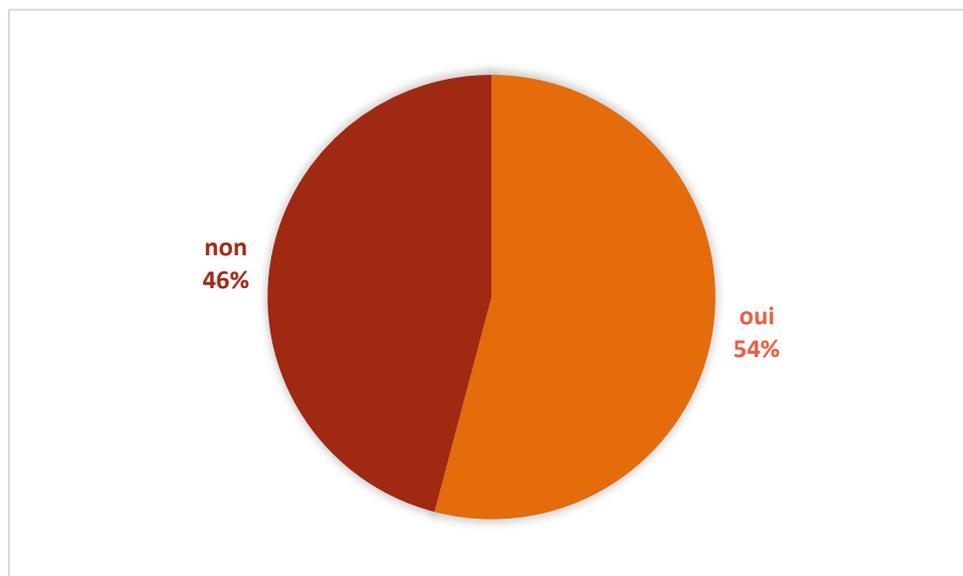
Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

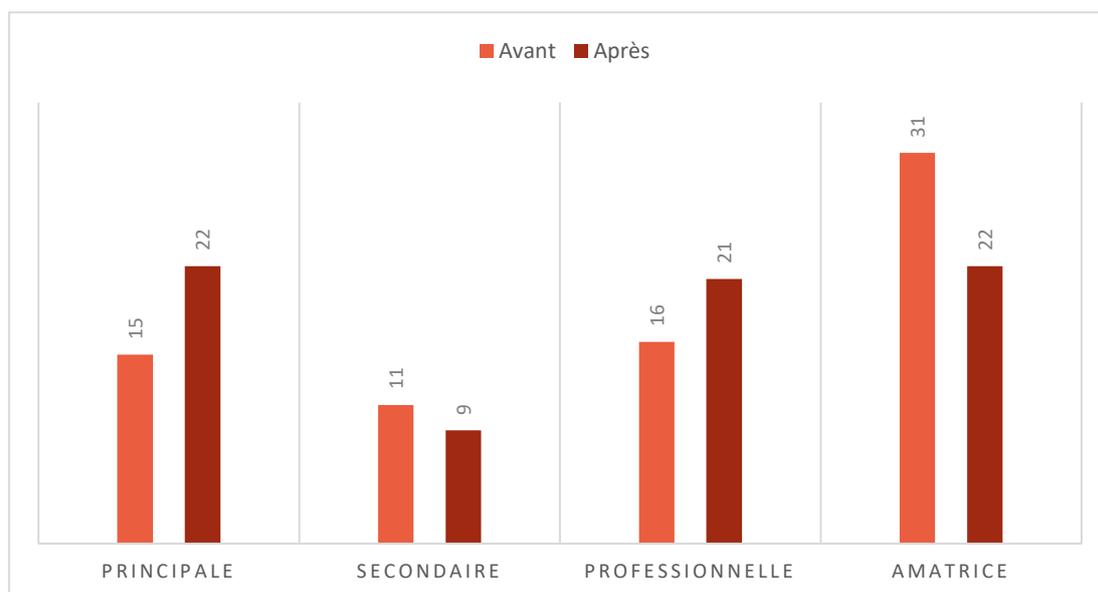
LAINAMAC

2. La ou les formations suivies s'inscrivent-elles dans un projet de reconversion professionnelle ? (61 réponses)



Un peu plus de la moitié des apprenants ont un projet de reconversion professionnelle.

3. Évolution de votre activité liée à la laine ou au textile



On voit à la fois une professionnalisation et une spécialisation dans la laine des apprenants suite à la formation suivie.



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

LAINAMAC

Les motivations des apprenants

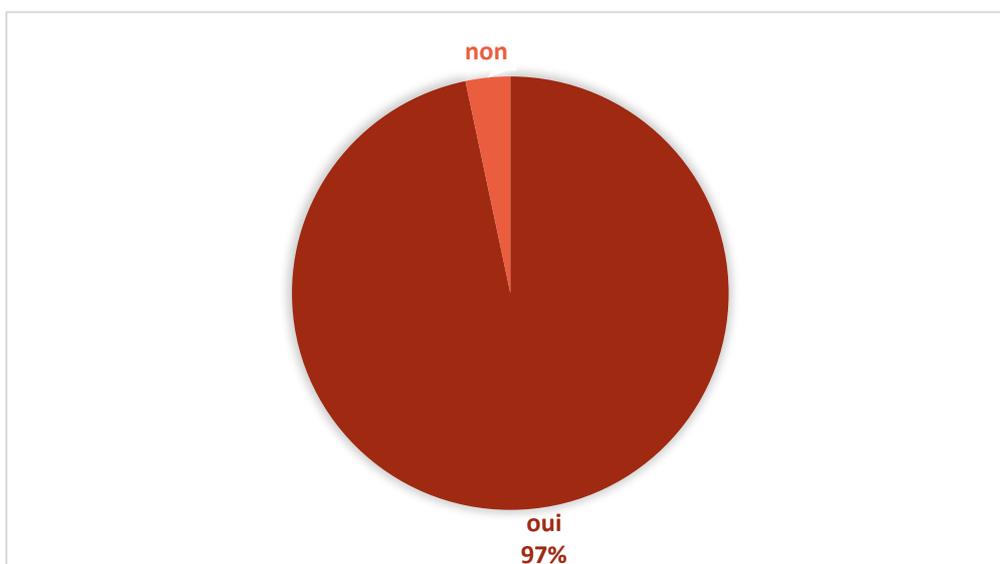
4. Pour quelles raisons souhaitez-vous suivre ce parcours de formation ? (61 réponses)



Satisfaction des apprenants

5. Le parcours de formation suivi a-t-il répondu à vos objectifs initiaux ? (61 réponses)

À près de 97 %, les apprenants sont satisfaits de leur parcours de formation. Ce chiffre est stable par rapport au questionnaire à chaud.



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

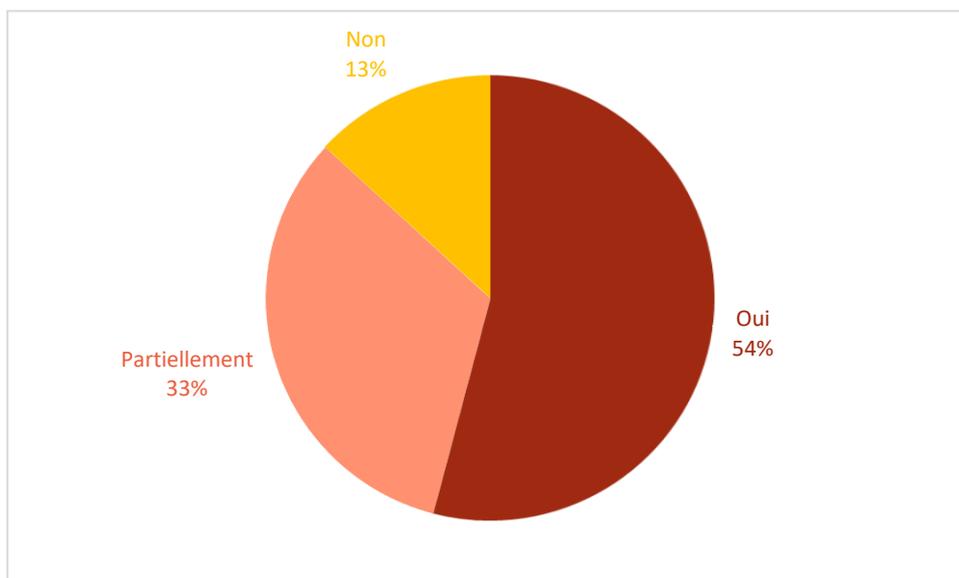
BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

Après la formation

6. Avez-vous pu mobiliser les nouvelles compétences acquises dans le développement de votre activité ou l'exercice de votre profession ? (61 réponses)

87 % des apprenants utilisent de manière partielle ou complète les compétences acquises lors des formations.



À la question ouverte sur les bénéfices des compétences apprises, les apprenants ont listé quatre grandes catégories de points positifs retirés de leur formation :

- sur la technique : acquisition, amélioration et mise en pratique de gestes et de méthodes de travail, autonomie en atelier, approche professionnelle ;
- sur la création : nouvelles idées, potentiel de création plus large ;
- sur le développement économique d'une activité professionnelle : approche professionnelle, projet d'installation à court et moyen terme, outils pour améliorer et développer leur activité ;
- sur l'intégration dans la filière laine : légitimité à proposer leur travail de la laine, collaboration avec d'autres acteurs de la filière, travail en réseau



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

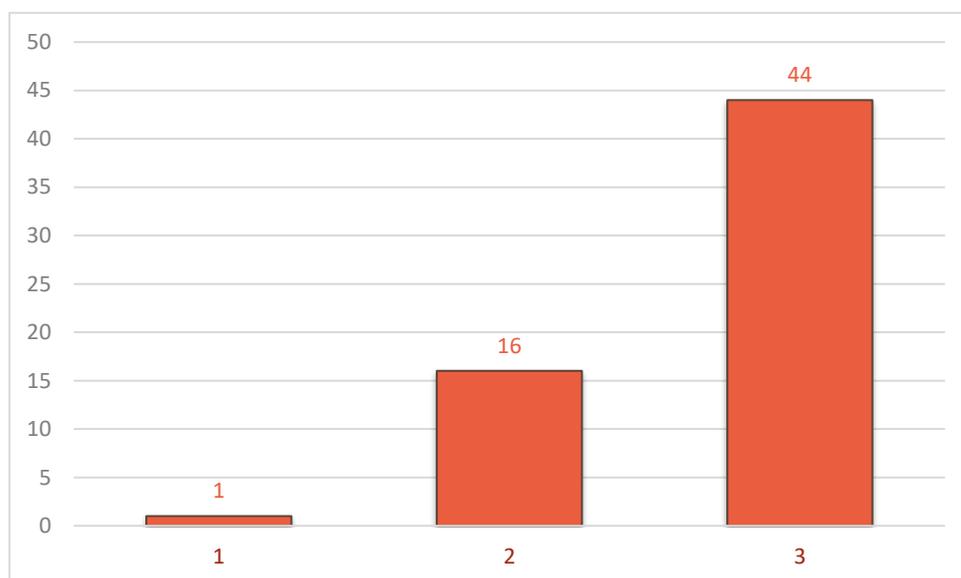
Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

LAINAMAC

7. Avec le recul, comment estimez-vous votre degré d'assimilation (de 1 à 3) des compétences enseignées durant la formation ?



Les apprenants considèrent, à plus de 98 %, avoir assimilé les compétences enseignées pendant la formation.



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

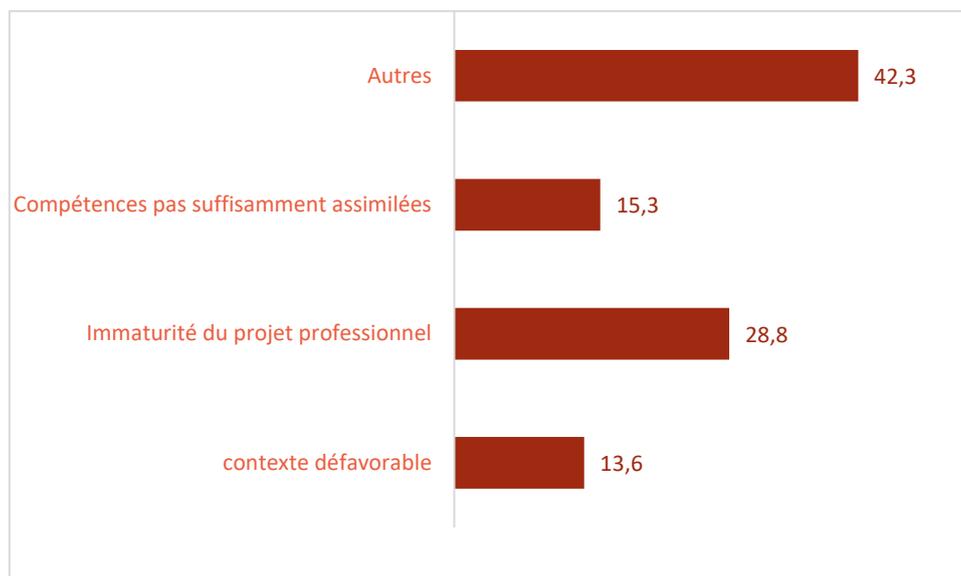
Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

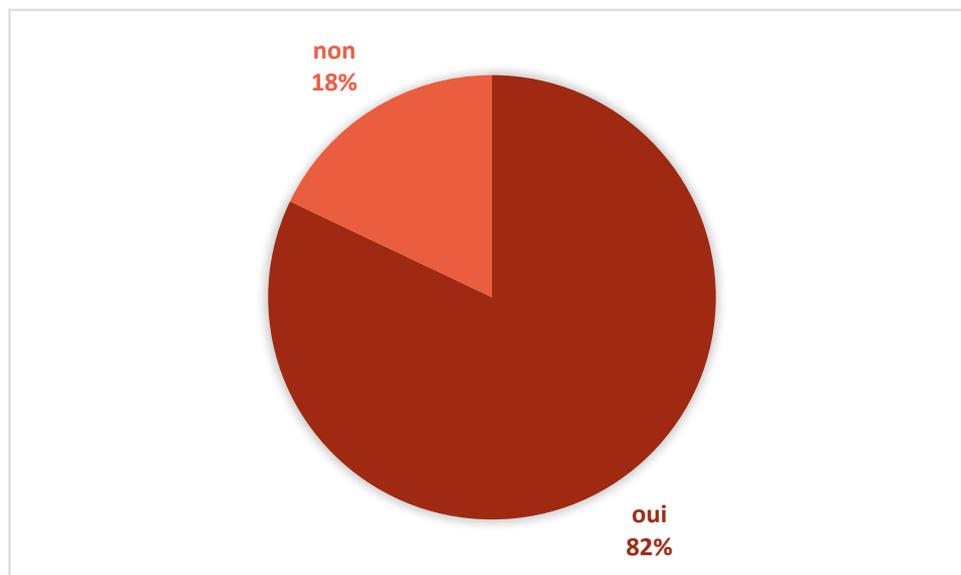
LAINAMAC

8. Pour quelles raisons les compétences acquises n'ont-elles pas pu être pleinement mises en pratique ? (59 réponses)



Les trois principales raisons qui ont empêché les apprenants de mettre en pratique les compétences acquises sont l'immaturité de leur projet professionnel (17 personnes), des compétences pas suffisamment assimilées (9) et un contexte défavorable (8). Les 25 autres personnes ayant répondu au questionnaire ont donné des raisons uniques.

9. Avez-vous prévu de suivre d'autres formations Lainamac ?



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923

Les suggestions des apprenants

10. Quelles sont vos suggestions pour rendre nos parcours de formation plus adaptés et performants ? (29 réponses)

- Des supports pédagogiques plus étoffés, en version numérique, et des documents récapitulant chaque journée de formation.
- Des prix moins élevés, une meilleure prise en charge financière de la formation et l'accessibilité au CPF.
- Des stages courts pour des techniques précises. Et des stages plus longs pour laisser du temps pour assimiler les gestes et travailler sur un projet personnel.
- Plus de travaux pratique et des intervenants différents d'un niveau à l'autre pour varier les approches.
- Améliorer l'articulation entre les différents niveaux de formation, notamment dans le cadre de la certification.
- Réserver certaines formations à un public professionnel ou avec un projet professionnel.
- Proposer une ou deux séances en visioconférence après la formation pour aborder questions et problèmes résiduels.
- Limiter les stages pendant les vacances d'été et programmer chaque formation deux fois par an.
- Conserver un coin cuisine et repas.



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine et textile de Creuse et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr - 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 9499Z - N° agrément formation : 74230023923